



Arbor Therapy

Terapia del lenguaje | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física

Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

Devuelva este formulario completo con una copia de su identificación, el anverso y el reverso de todas las tarjetas de seguro y cualquier documentación pertinente (IEP, ISP, PSCP, 504).

DOCUMENTOS DEMOGRÁFICOS PARA ADULTOS

Nombre del cliente: _____

Primer

Segundo

Apellido

Fecha de Nacimiento: _____

Sexo: Masculino Femenina Otro

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Número de teléfono: _____ Correo electrónico: _____

¿El cliente vive en un hogar grupal? Sí No

Si es así, nombre de la institución: _____

Nombre del administrador del hogar grupal: _____

¿Eres autosuficiente? Sí No – En caso negativo, proporcione la información del cuidador a continuación

Si corresponde, nombre del cuidador: _____

Primer

Apellido

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Número de teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Si corresponde, nombre del tutor legal: _____

Primer

Apellido

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Número de teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Nombre del contacto de emergencia: _____ Relación: _____

Primer

Apellido

Número de teléfono: _____

¿Cómo te enteraste de nosotros?

Médico

Evento comunitario

Facebook

Búsqueda de Google

DDD

Referencia de empleados

Instagram

Otro: _____

Escuela

Referencia de cliente

Tiktok

Si un empleado o cliente lo recomendó, ¡díganos quién para que podamos agradecerle! Nombre: _____

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física

Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

MÉDICO Y SEGURO

Consultorio del médico de atención primaria: _____

Nombre del médico de atención primaria: _____

Dirección: _____

Número de teléfono: _____ **Número de fax:** _____

Nombre del coordinador de soporte DDD (si corresponde): _____

Número de teléfono: _____ **Correo electrónico:** _____

Compañía de seguros primaria: _____

Número de póliza: _____ **Número de grupo:** _____

Nombre del titular de la póliza: _____ **Fecha de nacimiento:** _____

Relación con el cliente: _____ **Número de seguro social:** _____

Empleador: _____

Compañía de seguros secundaria: _____

Número de póliza: _____ **Número de grupo:** _____

Nombre del titular de la póliza: _____ **Fecha de nacimiento:** _____

Relación con el cliente: _____ **Número de seguro social:** _____

Empleador: _____

Compañía de seguros terciarios: _____

Número de póliza: _____ **Número de grupo:** _____

Nombre del titular de la póliza: _____ **Fecha de nacimiento:** _____

Relación con el cliente: _____ **Número de seguro social:** _____

Empleador: _____

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física
Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

PRESENTACIÓN DE INQUIETUDES Y TRATAMIENTO PREVIO

Describa sus preocupaciones actuales y el motivo por el que busca tratamiento:

¿Cuándo surgieron estas preocupaciones por primera vez?

¿Hubo algún acontecimiento importante en la vida en el momento en que surgieron las preocupaciones? (por ejemplo, enfermedad grave, lesión, mudanza, etc.) Sí No – En caso afirmativo, describa:

¿Cuáles son sus objetivos para la terapia?

¿El cliente ha sido tratado previamente con terapia del habla, alimentación, ocupacional y/o física? Sí No
En caso afirmativo, indique el tipo de tratamiento, motivo del tratamiento, nombre de la clínica, fecha aproximada de la visita y conclusiones y/o sugerencias del terapeuta:

¿El cliente ha visto a algún otro especialista (es decir, audiólogo, psicólogo, neurólogo, etc.)?

Sí No – En caso afirmativo, indique el tipo de especialista, fecha aproximada de consulta, conclusiones y/o sugerencias del especialista:

¿Hay antecedentes familiares de discapacidades de aprendizaje, dificultades de desarrollo, habla/lenguaje, problemas de audición o discapacidades físicas en la familia del cliente? Sí No – En caso afirmativo, describa:

Proporcione información adicional que pueda ser útil para el tratamiento:

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física

Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

INFORMACIÓN FAMILIAR Y DEL HOGAR

Enumere todas las personas, incluidos familiares y no familiares, que viven en la casa con el cliente:

Nombre	Edad	Sexo	Relación
		M F	
		M F	
		M F	
		M F	
		M F	
		M F	

PROGRAMA DE EMPLEO/DÍA

Complete lo siguiente si el cliente participa actualmente en un Programa de Empleo o Diurno.

Nombre del Empleo/Programa Diurno: _____

Tipo de programa: _____ Ubicación del programa (Ciudad): _____

Ubicación del programa (Ciudad): _____

SOCIAL Y ACADÉMICO

¿Cuál es el nivel más alto de educación completado por el cliente?

- Alguna escuela secundaria
- Diploma de escuela secundaria
- GED de escuela secundaria
- Algo de universidad
- Título universitario

¿Tenía el cliente un IEP o un Plan 504 mientras asistía a la escuela para apoyarlo en un entorno de aprendizaje?

- Sí
- No

¿El cliente parece disfrutar interactuando con los demás? Sí No

Describa los pasatiempos e intereses preferidos del cliente:

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



HISTORIA MÉDICA

Complete el siguiente cuadro y asegúrese de incluir una explicación para cualquier pregunta que responda "sí". En su explicación, incluya la edad de su hijo, si corresponde, cualquier diagnóstico realizado y cualquier tratamiento que se haya realizado.

Descripción			Explicación
Sí	No	Resfriados frecuentes/enfermedades respiratorias	_____
Sí	No	Garganta estreptocócica frecuente/dolor de garganta	_____
Sí	No	Infección frecuente del oído/tubos PE	_____
Sí	No	Condiciones pulmonares/trastorno respiratorio	_____
Sí	No	Asma	_____
Sí	No	Condición del corazón	_____
Sí	No	Anemia/trastorno de la sangre	_____
Sí	No	Trastorno renal/problemas urinarios	_____
Sí	No	Trastorno muscular/Problemas musculares	_____
Sí	No	Problemas de unión o huesos/fracturas	_____
Sí	No	Trastornos de la piel/Problemas de la piel	_____
Sí	No	Trastorno visual/Problemas visuales	_____
Sí	No	Infecciones oculares	_____
Sí	No	Trastornos neurológicos/convulsiones	_____
Sí	No	Trastornos estomacales/dolor de estómago	_____
Sí	No	Vómitos/Problemas de digestión	_____
Sí	No	No ganar peso	_____
Sí	No	Problemas de estreñimiento/diarrea	_____
Sí	No	Episodios de deshidratación	_____
Sí	No	Pérdida de audición/trastorno del oído	_____
Sí	No	Lengua atada o paladar hendido	_____
Sí	No	Accidente/lesión importante	_____
Sí	No	Lesiones en la cabeza/conmociones cerebrales	_____
Sí	No	Ingestión de toxinas, venenos u objetos extraños	_____
Sí	No	Enfermedades graves de la infancia (viruela, crup, etc.)	_____

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física
Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

Enumere todas las hospitalizaciones que ha tenido el cliente y el motivo. Enumere todas las cirugías que el cliente ha tenido y el motivo.

1. _____
2. _____
3. _____

¿Alguna vez le han diagnosticado a su hijo alguno de los siguientes? Marque todo lo que corresponda

- TDAH/TDA
 Trastorno de ansiedad/trastorno del estado de ánimo (Especificar: _____)
 Trastorno del espectro autista
 Retraso cognitivo
 Síndrome de down
 Dislexia
 Trastorno Emocional (Especificar: _____)
 Síndrome de X frágil
 Discapacidad de aprendizaje (Especificar: _____)
 Trastorno del procesamiento sensorial/disfunción de la integración sensorial
 Otro (Especificar: _____)

Para cualquier diagnóstico marcado arriba, indique el nombre del médico que proporcionó el diagnóstico y el año del diagnóstico: _____

Enumere los medicamentos que su hijo está tomando actualmente:

- Medicamento: _____ Objetivo: _____ Dosis/Frecuencia: _____
Medicamento: _____ Objetivo: _____ Dosis/Frecuencia: _____
Medicamento: _____ Objetivo: _____ Dosis/Frecuencia: _____
Medicamento: _____ Objetivo: _____ Dosis/Frecuencia: _____

El cliente tiene las siguientes alergias: (Marque todas las que correspondan.)

- Alimentos
 Medicamentos
 Picaduras de abeja
 Otros

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física

Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

Si se comprobó alguna alergia, explique: _____

¿Cuál es la respuesta requerida ante una reacción alérgica? Proporcione cualquier orden por escrito para Arbor Therapy.

¿El cliente experimenta convulsiones? Sí No

En caso afirmativo, proporcione qué tipo de convulsiones, cómo se ven, frecuencia y duración aproximadas.:

¿Cuál es la respuesta requerida a la actividad convulsiva? Proporcione cualquier orden por escrito para Arbor Therapy.

Dispositivos de asistencia

Visión: _____ Audiencia: _____

Aparatos dentales: _____

Dispositivos de protección:

Objetivo: _____

Instrucciones de uso: _____

Otras rutinas individuales de atención médica: _____

COMUNICACIÓN

¿A qué idiomas está expuesto el cliente? _____

Si el cliente utiliza palabras habladas, ¿qué idiomas habla? _____

¿Cuál es el idioma principal/preferido del cliente? _____

¿Cómo se comunica el cliente? Marque todo lo que corresponda.

- Expresiones faciales (por ejemplo, hacer muecas, sonreír)
- Acciones/gestos (por ejemplo, señalar, tirar de la mano, darle un objeto)
- Sonidos o vocalizaciones (por ejemplo, balbuceos, arrullos)
- Palabras únicas habladas
- Frases habladas
- Oraciones habladas
- Imágenes (si su hijo tiene un dispositivo AAC, indique la marca/modelo: _____)
- Señales manuales (por ejemplo, ASL)

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física

Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

- Imágenes (si su hijo tiene un dispositivo AAC, indique la marca/modelo: ____)
- Señales manuales (por ejemplo, ASL)
- Oraciones habladas con unos errores
- Oraciones gramaticalmente correctas
- Cuenta historias / explica lo que ocurrió
- Escritura

¿El cliente actualmente ...?

Habilidad	Sí	No	A veces
Responde a su nombre			
Señala objetos cuando se le pide			
Sigue instrucciones sencillas			
Trae un objeto de otra habitación cuando se le pide			
Señala partes del cuerpo cuando se le pide			
Señala imágenes en libros cuando se le pide			
Responde a preguntas sencillas			
Responde a preguntas de quién, qué, dónde, cuándo y por qué			
Señala a los miembros de la familia cuando se le pide			
Comprende preposiciones (en, sobre, debajo de, al lado de)			
Comprende colores y tamaños (rojo, grande, pequeño)			
Participa en el juego simbólico o imaginativo			

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física

Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

¿Alguno de los siguientes es una preocupación para el cliente? Circule todo lo que corresponda.

- | | | |
|----|----|--|
| Sí | No | Expresa frustración al intentar comunicarse |
| Sí | No | Tiene dificultad para pronunciar ciertas palabras |
| Sí | No | Tiene dificultad para responder preguntas |
| Sí | No | Tiene dificultad para comprender conceptos básicos y palabras de seguridad (Sí/No, Parar/Continuar, etc.) |
| Sí | No | Tiene dificultades para transmitir un mensaje claro al hablar, incluso si las palabras son fáciles de decir. |
| Sí | No | Se atasca o repite palabras cuando habla |
| Sí | No | Tiene dificultades con su voz, calidad vocal o respiración |
| Sí | No | Le cuesta hacer amigos |
| Sí | No | Tiene dificultad para comprender y seguir las reglas sociales |

¿Tiene dificultad para entender el habla del cliente? _____

¿Cuánto comprende? 0-25% 50-75% 75-100%

¿Les cuesta trabajo a los demás entender al cliente? _____

¿Cuánto comprenden los demás? 0-25% 50-75% 75-100%

¿Qué hace el cliente cuando no se le entiende? (por ejemplo: repite, modifica, se rinde, se molesta, etc.)

El cliente habla: Rápido Lento Normal

Marque todo lo que corresponda respecto a la voz, el volumen y el tono del cliente:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Voz ronca | <input type="checkbox"/> La voz se corta o interrumpe | <input type="checkbox"/> Dificultad con la calidad de la voz o la respiración |
| <input type="checkbox"/> Habla demasiado fuerte | <input type="checkbox"/> Habla demasiado bajo | <input type="checkbox"/> Tono anormalmente alto o bajo para su edad/género |

MOBILITY

¿Qué puede hacer el cliente de forma independiente? Circule todo lo que corresponda.

- | | | | | | |
|----|----|-------------------|----|----|-----------------------|
| Sí | No | Gatear/deslizarse | Sí | No | Salto (dos pies) |
| Sí | No | Arrodillarse | Sí | No | Salto (un pie) |
| Sí | No | Pararse | Sí | No | Saltar desde la acera |
| Sí | No | Caminar | Sí | No | Subir escaleras |
| Sí | No | Correr | Sí | No | Bajar escaleras |
| Sí | No | Trepar | | | |

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física

Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

¿Cómo describiría el equilibrio de el cliente?

- Excelente (por ejemplo: sin tropiezos, mantiene el equilibrio al sentarse/ponerse de pie)
- Moderado (por ejemplo, algunos tropiezos o necesidad o apoyo ocasional)
- Deficiente (por ejemplo, muy inestable o necesita apoyo frecuente)

¿Utiliza el cliente alguna de las siguientes ayudas para el equilibrio o la movilidad? Circule todo lo que corresponda.

Andador

Bastón

AFOs

Aparatos ortopédicos para las piernas

Silla de ruedas

Otros (Especifique: _____)

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.

**INFORMACIÓN DE COMPORTAMIENTO**

Descripción	Frecuencia aproximada	Describa el comportamiento y las estrategias de gestión actuales:
Agresión hacia los demás		
Comportamiento autolesivo		
Destrucción de propiedad		
Fuga		
Autoestimulación		
Actuación sexual		
Ingerir objetos no comestibles		
Dificultad con las transiciones		
Intervención en crisis/hospitalización en los últimos 6 meses		
Dificultad para comprender las consecuencias		
Abuso de sustancias (drogas, alcohol, otros)		
Otros		

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.

**CUIDADO PERSONAL Y ALIMENTACIÓN**

Marque el nivel de independencia del cliente para las siguientes acciones:

	Independiente	Necesita que le Recuerden o le Indiquen	Necesita Algo de Ayuda	Necesita el Maximo Apoyo
Vestirse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ir al baño	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ducharse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuidado dental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menstruación, si corresponde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliza utensilios para alimentarse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beber de taza abierta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beber de pajita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tome un pequeño bocado de un trozo de comida más grande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reconocer/comprender las temperaturas de los alimentos/bebidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acepta una variedad de texturas y tipos de alimentos/bebidas apropiados para la edad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿El cliente tose o se ahoga mientras come o bebe? Sí No – En caso afirmativo, describa:

Describa cualquier requisito dietético especial (por ejemplo, consistencia/temperatura de los alimentos, sonda de alimentación, necesidades calóricas, etc.):

Por favor explique cualquier otra inquietud que pueda tener:

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física

Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

Consentimiento para atención médica

Por la presente acepto y doy mi consentimiento para que Arbor Therapy proporcione atención médica y tratamiento considerado necesario y adecuado para evaluar y tratar la condición física del cliente mencionado anteriormente.

Aviso sobre el Entorno y la Tecnología para Teleterapia (TT)

Las sesiones de Teleterapia (TT) requieren condiciones ambientales y tecnológicas adecuadas para garantizar la seguridad y la efectividad de la atención. Reconozco que un tutor legal o proveedor designado debe estar presente durante las citas de Teleterapia para ayudar a facilitar el tratamiento, y que cualquier persona adicional presente debe figurar en el formulario de Divulgación de Información de Salud del cliente. Entiendo que las citas de Teleterapia deben llevarse a cabo en un entorno tranquilo, seguro y libre de distracciones. Las sesiones de Teleterapia se realizan principalmente a través de Ensora, la plataforma de registro médico electrónico (EMR, por sus siglas en inglés) de Arbor Therapy, y pueden realizarse a través de Microsoft Teams si surgen problemas técnicos. Aunque la Teleterapia puede realizarse por teléfono si es necesario, el mejor desempeño se logra al utilizar un iPad, tableta o computador.

Divulgación de información médica

Por la presente autorizo la divulgación y transferencia de cualquier información relevante, incluido el diagnóstico, registros de cualquier tratamiento o examen realizado, a la compañía o compañías de seguros del cliente, terceros pagadores u otras agencias de atención médica. Una fotocopia de este encargo se considerará tan válida como el original. También autorizo la divulgación de registros médicos o copias de los mismos y solicito que se transferidos a Arbor Therapy.

Asignación de Beneficios

Solicito que el pago y los beneficios del seguro autorizados se realicen en nombre del cliente a Arbor Therapy. Reconozco y entiendo que Arbor Therapy presentará reclamaciones en mi nombre por los servicios prestados en Arbor Therapy y recibiré pagos de mi(s) compañía(s) de seguros directamente por los servicios prestados.

Observadores estudiantiles y aviso de ubicación educative

Arbor Therapy recibe a estudiantes matriculados en programas acreditados para observaciones y colocaciones clínicas. Reconozco que los estudiantes observadores pueden estar presentes durante las sesiones de terapia con fines educativos y doy mi consentimiento para que mi hijo reciba servicios de terapia proporcionados por estudiantes terapeutas bajo la supervisión directa de profesionales calificados y con licencia en Arbor Therapy. Entiendo que los estudiantes observadores y terapeutas están sujetos a estrictos estándares éticos y acuerdos de confidencialidad para garantizar la seguridad, el bienestar y la privacidad del cliente.

Dispositivos de comunicación aumentativa y alternativa (AAC)

Al firmar a continuación, acepto que si se recomienda al cliente o requiere el uso de un dispositivo de comunicación alternativa y aumentativa (AAC), es mi responsabilidad garantizar que este dispositivo esté presente y se proporcione para todos los servicios programados en Arbor Therapy.

Nombre del cliente - IMPRESO

Relación

Firma del cliente/tutor

Fecha

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física

Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

POLÍTICA DE ASISTENCIA

Arbor Therapy se enorgullece de brindar servicios terapéuticos de la más alta calidad a nuestros clientes y sus familias. Nuestra política de asistencia se ha establecido para respetar el tiempo y los esfuerzos de nuestros terapeutas brindando atención individualizada y garantizando que cada cliente cumpla adecuadamente con sus recomendaciones terapéuticas lo mejor que pueda. Los patrones de asistencia deficientes impactan negativamente la progresión del cliente, nuestro negocio, el tiempo y los recursos de nuestros terapeutas, además de impedir que otro cliente esté en nuestra lista de espera esperando tratamiento.

Política Tardía

- Todas las sesiones comienzan a la hora programada para la cita. Si el cliente llega tarde a la sesión, la cita finalizará igualmente a la hora prevista.
- Llegar con más de 15 minutos de retraso resultará en no presentarse.

Política de Cancelación

- Las cancelaciones requieren un aviso de 24 horas a la oficina.
- Entendemos que la vida pasa y que pueden ocurrir cancelaciones de último momento por varias razones. Usted sigue siendo responsable de notificar a la oficina con la mayor antelación posible.

Política de Ausencias

- Las ausencias incluyen: llegar más de 15 minutos tarde a la sesión programada, cancelar una cita menos de 24 horas antes de la hora de inicio programada y no llamar/no presentarse.
- Se cobrará una tarifa de \$50.00 por cualquier cita que se considere no presentarse. Consulte la “Política de cargos por no presentarse”.

Política de Reprogramación

- Si necesita cancelar su sesión, le recomendamos que coordine y complete una sesión de recuperación, ya que el cumplimiento constante de las recomendaciones terapéuticas es crucial para seguir progresando.
- Cualquier sesión de recuperación que resulte en una ausencia puede resultar en la interrupción inmediata de los servicios.
- Los clientes están limitados a cuatro (4) citas reprogramadas por servicio por trimestre.

Política de Asistencia

- Los clientes con más de tres (3) cancelaciones o dos (2) no presentaciones en un trimestre corren el riesgo de ser retirados de su horario de cita, trasladados a un horario flexible o descontinuados de su atención. Los trimestres son los siguientes: **enero-marzo / abril-junio / julio-septiembre / octubre-diciembre**
- Si se le asigna un horario flexible, es responsabilidad del cliente llamar a Arbor Therapy y programar citas semana a semana.
- Los recordatorios por correo electrónico se envían el día antes de una cita programada, como cortesía. Mantener una asistencia constante es su responsabilidad y no depende de la recepción de un recordatorio por correo electrónico.
- Nuestra oficina se reserva el derecho de liberar a los clientes por cualquier motivo que cause una interrupción indebida de los servicios.
- **Los padres, tutores y cuidadores no deben abandonar las instalaciones durante una sesión. La violación de esta política resultará en el alta inmediata de todos los servicios.**

Nombre del cliente - IMPRESO

Relación

Firma del cliente/tutor

Fecha

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física

Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

POLÍTICA DE CARGOS POR NO PRESENTACIÓN

Arbor Therapy se enorgullece de brindar servicios de la más alta calidad a nuestros clientes y sus familias. Para obtener el mejor valor terapéutico para nuestros clientes, se requiere asistencia constante para maximizar el progreso. Por respeto al tiempo de nuestros terapeutas y para garantizar que se pueda contactar y atender a otro cliente que necesite servicios, requerimos un aviso de 24 horas sobre cualquier solicitud de cancelación. Entendemos que pueden surgir situaciones imprevistas o emergencias. Tenga en cuenta: es su responsabilidad notificar a la oficina con la mayor antelación posible.

Se cobrará una tarifa de \$50.00 por cualquier cita que no se presente y/o cancelaciones realizadas dentro de las 24 horas de su horario programado. Esto incluye sesiones continuas, sesiones de recuperación y evaluaciones.

Si no se presenta o cancela su cita dentro de las 24 horas siguientes a su horario programado:

- El monto adeudado de \$50.00 se cargará a la tarjeta registrada en el momento de la cancelación o de no presentarse.

Si no se cobra la tarifa por no presentarse:

- El cargo debe pagarse antes del comienzo de su próxima cita programada
- Si la tarifa no se cobra antes de su próxima cita programada, no lo atenderán
- Si la tarifa no se cobra antes de su próxima cita programada, se le eliminará de su agenda actual y se le agregará a nuestra lista de retenciones. Permanecerá aquí hasta que se pague la tarifa o hasta 3 meses, lo que ocurra primero.

Nota: Una vez eliminado de su horario actual, no podemos garantizar ni reservar su horario.

Esta política está de acuerdo con nuestra política de asistencia actual y se implementa por respeto a nuestros terapeutas y clientes. Si necesita cancelar o reprogramar una cita, le solicitamos que notifique a nuestras oficinas con un mínimo de 24 horas de anticipación.

*** Esta política se aplica únicamente a todos los clientes que no pertenecen a AHCCCS.

Nuestra oficina se reserva el derecho de liberar a los clientes por cualquier motivo que cause una interrupción indebida de los servicios. Los padres/tutores y cuidadores no deben abandonar las instalaciones durante una sesión. La violación de esta política resultará en el despido de Arbor Therapy.

Nombre del cliente - IMPRESO

Relación

Firma del cliente/tutor

Fecha

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



POLÍTICA FINANCIERA

- **Todo pago debe realizarse al momento del servicio.** El pago se requiere en el momento en que se prestan los servicios. Tenemos la obligación contractual (con su compañía de seguros) de cobrar todos los copagos y coseguros. El pago se cobrará cuando se registre. Los clientes deben mantener una tarjeta bancaria (crédito/débito/otra) registrada en la oficina principal. A esta tarjeta se le cargarán todos los pagos adeudados en la fecha del servicio.
- **Seguro:** Todas las tarjetas de seguro deben entregarse con el formulario de admisión y para poder programar los servicios. Es responsabilidad del cliente actualizar la información del seguro, la dirección actual y la información de contacto, dentro de las 48 horas posteriores a cualquier cambio. No hacerlo puede hacer que el paciente sea responsable de todos los cargos y provocar una interrupción de los servicios. Arbor Therapy facturará a las compañías de seguros participantes como cortesía para nuestros clientes. Se espera que los clientes paguen sus deducibles y copagos al momento del servicio. Si no hemos recibido el pago de su compañía de seguros, se espera que el cliente pague el saldo en su totalidad. Los clientes son responsables de todos los cargos. Si su compañía de seguros requiere que usted tenga una referencia o autorización para servicios, verifique con nuestra oficina principal que haya una referencia o autorización vigente en nuestros archivos. Nuestra oficina hará todo lo posible para ayudar a obtener estos documentos; sin embargo, el cliente es en última instancia responsable de cualquier costo resultante que pueda estar asociado con sus visitas. Los clientes aceptan toda la responsabilidad financiera en caso de servicios no cubiertos o si el cliente elige ser atendido antes de obtener autorización previa.
- **Formas de pago aceptadas:** Arbor Therapy acepta efectivo, Visa, Mastercard, Discover y American Express. **NO** aceptamos cheques personales.
- **Saldo pendiente:** Una vez recibido el pago de su compañía de seguros, se le facturará el monto restante y se cargará a la tarjeta bancaria registrada como se indica. El pago de los saldos pendientes se espera dentro de los (10) días hábiles. El cliente con un saldo pendiente y vencido de 30 días debe hacer arreglos de pago antes de programar citas futuras. Si su cuenta se atrasa por más de 60 días, nos veremos obligados a enviarla a una agencia de cobranza. Si su cuenta se envía a una agencia de cobro externa, agregaremos una tarifa de cobro al saldo de su cuenta equivalente a la tarifa cobrada a Arbor Therapy. Usted será responsable de pagar el saldo total.
- **Reembolsos:** Los pagos en exceso se reembolsarán previa solicitud por escrito a la parte responsable dentro de los 30 días posteriores a la confirmación de nuestra oficina. De lo contrario, los pagos en exceso se aplicarán como crédito a su cuenta.
- **Política financiera:** Acepto que soy, en última instancia, responsable del pago de todos los cargos evaluados por los servicios profesionales prestados por Arbor Therapy y pagaré cualquier suma adeudada cuando así lo solicite. Entiendo que los formularios de reclamo de seguro se enviarán a mi compañía de seguros por una cuestión de conveniencia. Entiendo y acepto que si es necesario contratar a un abogado y/o una agencia de cobranza para el cobro de cualquier cargo pendiente, ya sea que se presente o no una demanda en mi cuenta, seré responsable de los honorarios de abogado y/o cobranza y los costos judiciales, además del saldo pendiente. Por la presente autorizo que los beneficios de mi seguro se paguen directamente a Arbor Therapy, entendiendo que soy responsable de pagar todos los servicios no cubiertos. Si no se proporciona información de seguro adecuada y actualizada, seré responsable de todos los cargos. Por la presente autorizo la divulgación de información médica pertinente a las compañías de seguros. Entiendo que si esta cuenta se vuelve morosa y es remitida a una agencia de cobranza, seré responsable de cualquier cobranza o honorarios legales.

Firma del cliente/tutor: _____ Fecha: _____

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física

Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN DE SALUD

Nombre del cliente: _____ Fecha de nacimiento: _____

Autorización para uso/divulgación de información: Autorizo y ordeno voluntariamente al proveedor de atención médica del cliente, Arbor Therapy, que divulgue o transfiera información médica durante el término de esta autorización a los destinatarios (fuera de las agencias pertinentes indicadas en la Divulgación de información médica) que he identificado a continuación:

Recipientes: Nombre de la persona o clase de personas a quienes el proveedor de atención médica del cliente puede divulgar información médica, ya sea por escrito o verbalmente:

<u>Nombre</u>	<u>Teléfono</u>	<u>Número de fax o correo electrónico</u>
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Nueva divulgación: Entiendo que una vez que Arbor Therapy divulgue la información médica del cliente al destinatario identificado anteriormente, Arbor Therapy no puede garantizar que el destinatario no vuelva a divulgar información médica a un tercero. Es posible que el tercero no esté obligado a cumplir con esta autorización o con las leyes federales y estatales que rigen el uso y la divulgación de mi información médica.

Negativa a firmar / derecho a revocar: Entiendo que el cliente puede negarse a firmar o puede revocar (en cualquier momento) esta autorización por cualquier motivo y que dicho rechazo o revocación no afectará el comienzo, la continuación o la calidad del tratamiento del cliente por parte de Arbor Therapy.

Revocación: Entiendo que esta autorización permanecerá en vigor hasta el plazo de vencimiento de esta autorización, o proporcione una notificación por escrito de revocación a Arbor Therapy donde se reciba el tratamiento. La revocación entrará en vigencia inmediatamente después de que Arbor Therapy reciba mi notificación por escrito, excepto que la revocación no tendrá ningún efecto sobre ninguna acción tomada por mi proveedor de atención médica en dependencia de esta autorización antes de recibir mi notificación por escrito de revocación.

Firma del cliente/tutor: _____ **Fecha:** _____

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Arbor Therapy se reserva el derecho de cambiar nuestras prácticas de privacidad y los términos de este aviso en cualquier momento según lo permita la ley. En caso de cambios en las prácticas de privacidad o en los términos de este aviso, hay un nuevo aviso disponible a pedido. Puede solicitar una copia de nuestro Aviso de prácticas de privacidad en cualquier momento. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad o copias adicionales de este Aviso, llame a Arbor Therapy al (480) 935- 0614.

1. Prácticas de Privacidad relacionadas con las sesiones de terapia:

Es nuestra intención y prioridad honrar y mantener la confidencialidad del cliente. Arbor Therapy discutirá la sesión de terapia con el cliente y / o tutor al final de la cita. Si prefiere una comunicación privada y confidencial para consultar, notifique al terapeuta antes de la sesión. Toda la información discutida se mantendrá confidencial, excepto en casos relacionados con ideas suicidas / homicidas y / o acusaciones de abuso / negligencia.

2. Usos y divulgaciones de información médica

Arbor Therapy puede usar y divulgar información médica para tratamientos, pagos y operaciones de atención médica. Ejemplos:

- A. **Un tratamiento:** Arbor Therapy puede usar y divulgar información médica con su consentimiento firmado a un médico u otro proveedor de atención médica que brinde tratamiento al cliente.
- B. **Pago:** Arbor Therapy puede usar y divulgar información médica con su consentimiento firmado para obtener el pago por los servicios que brindamos al cliente.
- C. **Operaciones de atención médica:** Arbor Therapy puede usar y divulgar información médica en relación con las operaciones internas de atención médica, incluida la evaluación de la calidad y las actividades de mejora, la revisión de la competencia o las calificaciones de los profesionales de la salud, la evaluación del desempeño de los médicos y proveedores, la realización de programas de capacitación, certificación, licencias o servicios de acreditación.
- D. **Comercialización de servicios relacionados con la salud:** Arbor Therapy no utilizará la información de salud del cliente para comunicaciones de marketing sin autorización por escrito.
- E. **Requerido por ley:** Arbor Therapy puede usar o divulgar la información médica del cliente cuando así lo requiera la ley.
- F. **Abuso o negligencia:** Arbor Therapy puede divulgar la información médica del cliente a las autoridades correspondientes si tenemos motivos para creer que el cliente es una posible víctima de abuso, negligencia, violencia doméstica y / o la posible víctima de otros delitos. Podemos divulgar su información médica en la medida necesaria para evitar una amenaza grave a la seguridad del cliente o la salud y seguridad de otros.
- G. **Recordatorios de citas:** Arbor Therapy puede usar o divulgar información médica para proporcionar recordatorios de citas (como mensajes de correo de voz o de correo electrónico, postales o cartas).
- H. **Atención integrada:** Para maximizar los resultados clínicos para nuestros clientes, Arbor Therapy ha implementado un modelo de atención integral. Según este modelo, Arbor Therapy puede compartir registros con proveedores contratados a través del software de registros electrónicos compatible con HIPAA. Todos los proveedores contratados han celebrado un Acuerdo de socio comercial contractual, que requiere el cumplimiento de HIPAA y garantiza que se accederá a toda la información cuando sea necesario. Este enfoque asegura que todos los profesionales del tratamiento mantengan una comunicación constante y un acceso a los registros que sean relevantes para el tratamiento de nuestros clientes.

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.



Arbor Therapy

Terapia del habla | Terapia de alimentación | Terapia ocupacional | Terapia física

Teléfono: (480) 935-0614 | Faxo: (480) 393-1968 | www.arbortherapies.com

Al firmar a continuación, reconozco que he recibido, leído y comprendido las Prácticas de Privacidad de Arbor Therapy. Al firmar a continuación, reconozco que la información anterior se ha completado lo mejor que puedo y actúa como una orientación previa al servicio antes de recibir servicios en Arbor Therapy. Entiendo que los proveedores revisarán la información anterior antes de recibir los servicios.

Firma del cliente/tutor: _____ **Fecha:** _____

Reconocimiento de Orientación Previa al Inicio de los Servicios

Al firmar a continuación, reconozco que la información anterior ha sido completada a mi leal saber y entender y que sirve como una orientación previa al inicio de los servicios antes de recibir atención en Arbor Therapy. Entiendo que la información anterior será revisada por el/los proveedor(es) antes de recibir los servicios.

Firma del Cliente/Tutor Legal: _____ **Fecha:** _____

My signature on a facsimile copy, scanned copy, or other reproduction of this document shall be as valid and binding as a signed original.